

令和3年11月24日

各位

あいら農業協同組合

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、当組合において保有しておりますお客様の個人情報が組合外に流出した可能性があることが判明いたしました。

当組合では、かかる事態を重く受け止め、即座に「対策本部」を設置し、事実関係ならびにお客様への被害の発生防止等に努めておりますが、これまで把握できた事態の経緯と当組合の対応につきまして、下記のとおり、お知らせいたします。

お客様および関係者の方々には、多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

## 記

### 1. 流出情報の内容

(1) 流出件数 17件

(2) 流出したお客様情報

氏名、住所、電話番号、年齢、性別

※ 個人番号、口座番号、クレジットカード、共済契約内容等に関する情報は含まれておりません。

### 2. 事態の経緯

11月15日、「あいらいく Vo107」を発行し、QRコードを使用した「読者プレゼント」の応募を実施いたしました。その際、QRコードの応募設定において、回答を完了された方が、その時点まで回答された方々の情報を見ることができるようになっていることが、応募者の方からの連絡により11月24日判明いたしました。

現在は、情報を見ることができないよう設定を変更しております。また、不正使用等の事実についても確認されております。

### 3. 今後の対応

該当するお客様に対して、お詫びとあわせてこれまでの経緯にかかる報告等を個別にさせていただきます。

今回、かかる事態が発生しましたことを深く反省し、職員教育の徹底および情報管理体制の強化等により安全対策を講ずることで、再発防止に万全を期する所存でございます。

### 4. 本件に関する問い合わせ窓口

J A あいら 総務部

電話番号：0995-43-7300